

Unidade de Ensino Médio e Técnico - CETEC

Plano de Trabalho Docente - 2019

Ensino Técnico

Plano de Curso no. 288 aprovado pela Portaria Cetec – 733, de 10-9-2015, publicada no Diário Oficial de 11-9-2015 – Poder Executivo – Seção I – páginas 52-53			
ETEC:	Escola Técnica Estadual Rodrigues de Abreu		
Código:	135	Município:	Bauru
Eixo Tecnológico	Gestão e Negócios		
Habilitação Profissional:	Habilitação Profissional de Técnico em Logística		
Qualificação:	Qualificação Técnica de Nível Médio de ASSISTENTE DE LOGÍSTICA		
Componente Curricular:	Gestão da Cadeia de Abastecimento		
Módulo:	2	C. H. Semanal:	3,00
Professor:	SILVIA CRISTIANE MARANGONI ;		

I – Atribuições e atividades profissionais relativas à qualificação ou à habilitação profissional, que justificam o desenvolvimento das competências previstas nesse componente curricular.

Acompanhar o desempenho do ciclo da cadeia de suprimentos.
 Auxiliar no processamento de compras e emissão de pedidos;
 Definir estoque de segurança;
 Definir transporte, manuseio, armazenamento e distribuição de matéria-prima e insumos;
 Negociar com fornecedores preços, prazos e condições de pagamento;
 Organizar processo de concorrência para fornecimento de produtos e serviços;
 Propor suprimentos alternativo;
 Registrar entrada e saída de materiais e insumos’;
 Selecionar e avaliar o desempenho de fornecedores;
 Solicitar cotações; Identificar as melhores condições comerciais;
 Solicitar, inspecionar e classificar suprimentos (matéria-prima e insumos).

II – Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular

Competências

1. Analisar os diversos tipos de fornecedores quanto às suas características produtivas, técnicas, tecnológicas e econômicas, no mercado nacional ou internacional.
2. Analisar técnicas de aproximação, desenvolvimento e comprometimento de fornecedores de acordo com política organizacional.
3. Analisar operações, negociações e processos envolvidos na gestão da cadeia de suprimentos.
4. Identificar impactos dos fatores logísticos e seus desdobramentos para a sua cadeia de suprimentos.

Habilidades

- 1.1 Identificar os principais fluxos que compõem o gerenciamento da cadeia de suprimentos.
- 1.2 Coletar informações necessárias e atualizadas sobre as características produtivas, técnicas, tecnológicas e econômicas de fornecedores nacionais e internacionais de produtos e serviços.
- 2.1 Utilizar os fatores que influenciam na atração, no desenvolvimento e na fidelização de fornecedores, na decisão de compra.
- 3.1 Executar procedimentos definidos no plano de compras em conformidade com as exigências legais, normas e políticas organizacionais.
- 4.1 Utilizar a relação entre o mercado, a rede de distribuição, o processo de produção e a atividade de compra como elemento que permita agregar valor ao produto.
- 4.2 Acompanhar o desempenho do ciclo da cadeia com foco no cliente.
- 4.3 Utilizar a relação entre o mercado, a rede de distribuição, o processo de produção a atividade de compra como elemento que permita agregar valor ao produto.
- 4.4. Listar resultados das estratégias de compras, vendas, produção e distribuição com a cadeia de suprimentos.
- 4.5. Acompanhar o desempenho do ciclo da cadeia com foco no cliente.

Bases Tecnológicas

1. Conceito de cadeia de suprimentos e seus autores:
 - 1.1. impactos das vendas e dos custos no lucro da cadeia.
 - 1.2. competição entre cadeias de suprimento.
 - 1.3. fluxos logísticos (informação, materiais/produtos, financeiro).
2. Técnicas de pesquisa de mercado:
 - 2.1. fornecedores nacionais e internacionais;
 - 2.2. características produtivas;
 - 2.3. técnicas e tecnologias aplicadas ao processo produtivo de bens e serviços;
 - 2.4. aspectos financeiros e econômicos das empresas fornecedoras;
 - 2.5. critérios desempenho
3. Técnicas de negociação de compras:
 - 3.1. Prospecção, preparação de entrevistas e de negociações, desenvolvimento de negociação, modernas técnicas de negociação e de fechamento de compra, em função do tipo de negócio;
 - 3.2. Aspectos práticos:
 - 3.2.1. formas de financiamento, formas de pagamento, utilização de equipamentos;
 - 3.2.2. Serviço aos clientes: disponibilização dos pedidos, qualidade da entrega;
 - 3.2.3. Métodos e técnicas de comunicação aplicada no atendimento a fornecedores.
4. Legislação aplicada a contrato de compras e às contratações em organizações públicas e privadas.
5. Processos de uma cadeia de suprimentos:

- 5.1. ciclo de pedido ao cliente;
- 5.2. ciclo de reabastecimento;
- 5.3. ciclo de fabricação;
- 5.4. ciclo de suprimentos.
6. Estratégia competitiva através da cadeia de suprimentos;
- 6.1. alinhamento estratégico;
- 6.2. cadeia de suprimentos eficiente x cadeia de suprimentos responsiva;
- 6.3. estágios de integração até atingir o SCM (supply chain management).
7. Fatores que influenciam no relacionamento da cadeia de suprimentos:
- 7.1. poder de negociação na cadeia.
8. Estratégia da Cadeia de suprimentos:
- 8.1. responsividade x eficiência;
- 8.2. fatores-chaves e a estrutura de tomada de decisões na cadeia de suprimentos.
9. Nível de Serviço:
- 9.1. prestação de serviço básico;
- 9.2. pedido perfeito e fatores que o afetam.

III – Procedimento Didático e Cronograma de Desenvolvimento

Habilidades	Bases Tecnológicas	Procedimentos Didáticos	De	Até
1.1 Identificar os principais fluxos que compõem o gerenciamento da cadeia de suprimentos. ;	1. Conceito de cadeia de suprimentos e seus autores ;	Apresentação de Competências, habilidades, bases tecnológicas, formas de avaliação, normas etc.	07/02/19	14/02/19
1.1 Identificar os principais fluxos que compõem o gerenciamento da cadeia de suprimentos. ;	1. Conceito de cadeia de suprimentos e seus autores ;	Aula expositiva - revisão de Conceitos.	21/02/19	07/03/19
1.1 Identificar os principais fluxos que compõem o gerenciamento da cadeia de suprimentos. ;	1. Conceito de cadeia de suprimentos e seus autores ; 1.1. impactos das vendas e dos custos no lucro da cadeia. ; 1.2. competição entre cadeias de suprimento. ; 1.3. fluxos logísticos (informação, materiais/produtos, financeiro) ;	Aula expositiva.	14/03/19	28/03/19
1.1 Identificar os principais fluxos que compõem o gerenciamento da cadeia de suprimentos. ; 1.2 Coletar informações necessárias e atualizadas sobre as características produtivas, técnicas, tecnológicas e econômicas de fornecedores nacionais e internacionais de produtos e serviços. ; 2.1 Utilizar os fatores que influenciam na atração, no desenvolvimento e na fidelização de fornecedores, na decisão de compra. ; 3.1 Executar procedimentos definidos no plano de compras em conformidade com as exigências legais, normas e políticas organizacionais. ;	1. Conceito de cadeia de suprimentos e seus autores ; 1.1. impactos das vendas e dos custos no lucro da cadeia. ; 1.2. competição entre cadeias de suprimento. ; 1.3. fluxos logísticos (informação, materiais/produtos, financeiro). ; 2. Técnicas de pesquisa de mercado: ; 2.1. fornecedores nacionais e internacionais; ; 2.2. características produtivas; ; 2.3. técnicas e tecnologias aplicadas ao processo produtivo de bens e serviços; ; 2.4. aspectos financeiros e econômicos das empresas fornecedoras; ; 2.5. critérios desempenho 3. Técnicas de negociação de compras: ;	Avaliação escrita- Semana de PRovas	08/04/19	12/04/19
1.1 Identificar os principais fluxos que compõem o gerenciamento da cadeia de suprimentos. ; 1.2 Coletar informações necessárias e atualizadas sobre as características produtivas, técnicas, tecnológicas e econômicas de fornecedores nacionais e internacionais de produtos e serviços. ; 2.1 Utilizar os fatores que influenciam na atração, no desenvolvimento e na fidelização de fornecedores, na decisão de compra. ; 3.1 Executar procedimentos definidos no plano de compras em conformidade com as exigências legais, normas e políticas organizacionais. ; 4.1 Utilizar a relação entre o mercado, a rede de distribuição, o processo de produção e a atividade de compra como elemento que permita agregar valor ao produto. ;	2. Técnicas de pesquisa de mercado: ; 2.1. fornecedores nacionais e internacionais; ; 2.2. características produtivas; ; 2.3. técnicas e tecnologias aplicadas ao processo produtivo de bens e serviços; ; 3.1. Prospecção, preparação de entrevistas e de negociações, desenvolvimento de negociação, modernas técnicas de negociação e de fechamento de compra, em função do tipo de negócio; ; 3.2. Aspectos práticos: ; 3.2.1. formas de financiamento, formas de pagamento, utilização de equipamentos; ; 3.2.2. Serviço aos clientes: disponibilização dos pedidos, qualidade da entrega; ; 3.2.3. Métodos e técnicas de comunicação aplicada no atendimento a fornecedores. ;	Aula expositiva e dialogada . Atividades em sala de aulas , tais como pesquisas e realização de trabalhos	17/04/19	01/05/19
3.1 Executar procedimentos definidos no plano de compras em conformidade com as exigências legais, normas e políticas organizacionais. ;	2.4. aspectos financeiros e econômicos das empresas fornecedoras; ; 2.5. critérios desempenho 3. Técnicas de negociação de compras: ; 3.2. Aspectos práticos: ; 3.2.1. formas de financiamento, formas de pagamento, utilização de equipamentos; ; 3.2.2. Serviço aos clientes: disponibilização dos pedidos, qualidade da entrega; ; 3.2.3. Métodos e técnicas de comunicação aplicada no atendimento a fornecedores. ; 4. Legislação aplicada a contrato de compras e às contratações em organizações públicas e privadas. ;	Aula Expositiva e dialogada. Mapa conceitual	08/05/19	23/05/19
4.2 Acompanhar o desempenho do ciclo da cadeia com foco no cliente. ; 4.3 Utilizar a relação entre o mercado, a rede de distribuição, o processo de produção a atividade de compra como elemento que permita agregar valor ao produto. ;	6. Estratégia competitiva através da cadeia de suprimentos; ; 6.1. alinhamento estratégico; ; 6.2. cadeia de suprimentos eficiente x cadeia de suprimentos responsiva; ; 6.3. estágios de integração até atingir o SCM (supply chain management) ;	Aula Expositiva e dialogada.	30/05/19	13/06/19
4.1 Utilizar a relação entre o mercado, a rede de distribuição, o processo de produção e a atividade de compra como elemento que permita agregar valor ao produto. ; 4.2 Acompanhar o desempenho do ciclo da cadeia com foco no cliente. ; 4.3 Utilizar a relação entre o mercado, a rede de distribuição, o processo de produção a atividade de compra como elemento que permita agregar valor ao produto.; 4.4. Listar resultados das estratégias de compras, vendas, produção e distribuição com a cadeia de suprimentos.; 4.5. Acompanhar o desempenho do ciclo da cadeia com foco no cliente. ;	5.4. ciclo de suprimentos. ; 6. Estratégia competitiva através da cadeia de suprimentos; ; 6.1. alinhamento estratégico; ; 6.2. cadeia de suprimentos eficiente x cadeia de suprimentos responsiva; ; 6.3. estágios de integração até atingir o SCM (supply chain management) ; 7. Fatores que influenciam no relacionamento da cadeia de suprimentos: ; 7.1. poder de negociação na cadeia. ; 8. Estratégia da Cadeia de suprimentos: ; 8.1. responsividade x eficiência; ; 8.2. fatores-chaves e a estrutura de tomada de decisões na cadeia de suprimentos. ; 9. Nível de Serviço: ; 9.1. prestação	Seminários	20/06/19	27/06/19

de serviço básico; ; 9.2. pedido perfeito e fatores que o afetam.;

4.1 Utilizar a relação entre o mercado, a rede de distribuição, o processo de produção e a atividade de compra como elemento que permita agregar valor ao produto. ; 4.2 Acompanhar o desempenho do ciclo da cadeia com foco no cliente. ; 4.3 Utilizar a relação entre o mercado, a rede de distribuição, o processo de produção a atividade de compra como elemento que permita agregar valor ao produto.; 4.5. Acompanhar o desempenho do ciclo da cadeia com foco no cliente.;

5. Processos de uma cadeia de suprimentos: ; 5.1. ciclo de pedido ao cliente; ; 5.2. ciclo de reabastecimento; ; 5.3. ciclo de fabricação; ; 5.4. ciclo de suprimentos. ; 6.2. cadeia de suprimentos eficiente x cadeia de suprimentos responsiva; ; 6.3. estágios de integração até atingir o SCM (supply chain management). ;

Estudos de caso.
Seminários. Pesquisa.

27/06/19 27/06/19

IV - Plano de Avaliação de Competências

Competências	Instrumento(s) e Procedimentos de Avaliação	Crítérios de Desempenho	Evidências de Desempenho
1. Analisar os diversos tipos de fornecedores quanto às suas características produtivas, técnicas, tecnológicas e econômicas, no mercado nacional ou internacional.	Avaliação Escrita ; Participação em Aula ; Projeto ;	Clareza na Expressão Oral e Escrita ; Pontualidade e Cumprimento de Prazos ; Interatividade, Cooperação e Colaboração ; Relacionamento de Conceitos ;	O aluno deve aplicar e identificar características produtivas, técnicas, tecnológicas e econômicas do mercado nacional e internacional.
2. Analisar técnicas de aproximação, desenvolvimento e comprometimento de fornecedores de acordo com política organizacional.	Avaliação Escrita ; Participação em Aula ; Trabalho/Pesquisa ;	Argumentação Consistente ; Relacionamento de Conceitos ; Relacionamento de Ideias ; Postura Adequada, Ética e Cidadã ;	Aplicar de forma coerente as modernas técnicas de aproximação. desenvolvimnto e comprometimento de fornecedores .
3. Analisar operações, negociações e processos envolvidos na gestão da cadeia de suprimentos.	Avaliação Escrita ; Avaliação Prática ; Trabalho/Pesquisa ; Participação em Aula ; Seminário/Apresentação ;	Clareza na Expressão Oral e Escrita ; Comunicabilidade ; Interatividade, Cooperação e Colaboração ; Pontualidade e Cumprimento de Prazos ; Relacionamento de Conceitos ; Relacionamento de Ideias ;	O aluno deve identificar os diversos processos que envolvem a gestão da cadeia de suprimentos.
4. Identificar impactos dos fatores logísticos e seus desdobramentos para a sua cadeia de suprimentos.	Avaliação Escrita ; Participação em Aula ; Trabalho/Pesquisa ; Projeto ;	Interatividade, Cooperação e Colaboração ; Relacionamento de Conceitos ; Relacionamento de Ideias ; Pertinência das Informações ; Cumprimento das Tarefas Individuais ;	Apresentar os impactos que os fatores logísticos e seus desdobramentos sofrem em toda a cadeia de suprimentos estudada.

V – Plano de atividades docentes

Atividade Previstas	Projetos e Ações voltados à redução da Evasão Escolar	Atendimento a alunos por meio de ações e/ou projetos voltados à superação de defasagens de aprendizado ou em processo de Progressão Parcial	Preparo e correção de avaliações	Preparo de material didático	Participação em reuniões com Coordenador de Curso e/ou previstas em Calendário Escolar
Fevereiro	Aplicar Avaliação Diagnóstica	Levantamento das lacunas de aprendizado.	Identificação dos principais conteúdos a serem intensificados na Avaliação.	Organização e aplicação de material para desenvolvimento junto à disciplina.	01 e 02/02 - Reunião de Planejamento;
Março	Recepção dos Alunos com as Atividades de Integração (01/0)	Organização de recuperação contínua em lacunas detectadas.	Preparação de Avaliação Escrita	Organização e aplicação de material para desenvolvimento junto à disciplina.	06/03 - Reunião de Curso; 01/03 - Atividades da escola- Família; 16/03 - Reunião Pedagógica
Abril	acompanhamento dos alunos	Aplicação da atividade a ser desenvolvida pelo aluno em progressão parcial ou com defasagem de aprendizado.	Aplicação e Correção de Avaliação Escrita	Organização e aplicação de material para desenvolvimento junto à disciplina.	
Maiο	Acompanhamento do desempenho nas atividades propostas	Acompanhamento efetivo da realização da lacuna de aprendizado	deteção de lacunas e preparo de recuperação contínua	Organização e aplicação de material para desenvolvimento junto à disciplina.	04/05 Reunião de Curso; 06 -10/05 - semana Paulo Freire; 25/05 - Reunião Pedagógica
Junho	Acompanhamento do desempenho nas atividades propostas	Correção dos resultados obtidos pelo aluno.	Preparação e Aplicação de Avaliação Escrita	Organização e aplicação de material para desenvolvimento junto à disciplina.	07/06 - dia do Profissional em Logística 14/06 - Festa "Arraia da ETEC"
Julho	Acompanhamento do desempenho nas atividades propostas	Finalização das atividades.	orreção de Avaliação Escrita.	Organização e aplicação de material para desenvolvimento junto à disciplina.	01/07: Término do Semestre Letivo e Entrega de Menção

VI – Material de Apoio Didático para Aluno (inclusive bibliografia)

BALLOU, Ronald H. – Logística Empresarial – 1ª ed. São Paulo:Atlas, 2008.
 BERTAGLIA, Paulo Roberto – Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento- 2ª ed.rev.atual.- São Paulo: Saraiva, 2009.
 BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. Logística Empresarial: O Processo de Integração da Cadeia de Suprimento. São Paulo. Atlas. 2009
 CHRISTOPHER, M.- Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos- Criando redes que agregam valores. 2ª Edição. São Paulo, Thomson Learning, 2007.
 CORRÊA, Henrique Luiz- Administração da Cadeia de Suprimentos e Logística: O essencial- Editora Atlas- 2014.
 FLEURY, Paulo Fernando; FIGUEIREDO, Kleber Fossati e WANKE, Peter – Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Planejamento do fluxo de produtos e dos recursos – Editora Atlas

FUSCO (org), J.P.A.- Redes produtivas e Cadeias de Fornecimento - São Paulo- Arte e Ciência,2005.
 NOVAES, A.G.- Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição. Estratégia , operação e Avaliação. 3ª Edição, Campus Elsevier, 2007
 PIRES, S.R.I. - Gestão da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management) -1ªEdição, São Paulo, Atlas, 2007.
 Sites especializados, Administradores.com. entre outros.
 SLACK, Nigel; Stuart Chambers e Robert Jonhston. Administração da produção 2ª ed.-São Paulo, Editora Atlas, 2002.
 WANKE, Peter – Gestão de Estoques na Cadeia de Suprimentos: Decisões de modelos quantitativos – Editora Atlas

VII – Propostas de Integração e/ou Interdisciplinares e/ou Atividades Extra

Atividade Extra

Desenvolvimento de um mapa conceitual sobre o conceito de Cadeia de Suprimentos.

Propostas de Integração e/ou Interdisciplinares

Promover um estudo de caso interdisciplinar entre as disciplinas de GCA e Custos logísticos desenvolvidos ao longo da Cadeia de suprimentos.

VIII – Estratégias de Recuperação Contínua (para alunos com baixo rendimento/dificuldades de aprendizagem)

Os alunos que não atingirem as habilidades e competências exigidas pela disciplina, receberão exercícios e atividades de reforço em sala de aula, assim como uma dedicação mais voltada, no que diz respeito às explicações dos pontos a serem melhorados.

Recuperação contínua: durante ao período letivo será diagnosticada as causas do baixo desempenho escolar e localizadas as deficiências na aprendizagem; o aluno será orientado a participar de atividades conjuntas que visem reconstruir estruturas fundamentais essenciais à sua formação com alinhamento

IX – Identificação:

Nome do Professor SILVIA CRISTIANE MARANGONI ;

Assinatura

Data

28/02/2019

X – Parecer do Coordenador de Curso:

PDT está de acordo.

Nome do Coordenador:

Assinatura:

Data: 03/03/19

Data e ciência do Coordenador Pedagógico

XI - Replanejamento

Data

Descrição

Imprimir