Manual de Usuário

Solução para problemas no acesso ao SIGA?



Categoria Processo	Usuários-Alunos Solução de Problemas de Acesso
Manual Id	
Data de Revisão	04/12/2017

Contexto do Manual

Este manual apresenta o processo de Solução de Problemas de Acesso ao sistema SIGA.

Passo 1: Acesso a interface

Através do link de acesso do sistema Etec. https://siga.cps.sp.gov.br/siga/login.aspx

SIGA Sistema Integr de Gestão Ac	ado adêmica	
USUÁRIO		
SENHA		
UNIDADE	(Nenhum)	
	1	5
	1	TENTATIVAS
		TENTATIVAS
	Confirmar	
	Solução para problemas no Acesso	
Se você é aluno	por gentileza, para acessar o sistema, clique na imagem abaixo.	
(Portal do Aluno	

Clique na imagem **Portal do Aluno,** onde será direcionado para a interface de login.



U SUÁRIO SENHA		
	Confirmar	5 TENTATIVAS
	<u>Solução para problemas no Acesso</u> <u>Verifique se o seu Login está liberado</u>	

Passo 2: Conhecendo o link de solução de problemas

Ao clicar no link <u>Solução para problemas no Acesso</u> abrirá uma interface como mostra abaixo.

Solução de Problemas

Problema com Usuá	rio Problema com Senha	Desbloqueia Login por tentativas		
Recupera	ar Login			
Entre com o seu no Nome Completo	me completo e Email, onde atra	avés deste você receberá uma chave a s	er utlizado logo mais abaixo.	
Email		u valid	r	

Em caso de outro problema relacionado ao acesso ao sistema, favor entrar em contato com seu Gestor de Usuários.



Problema com Usuário : é a primeira a estar aberta e será utilizada para a recuperação de login.

Segunda aba Problema com Senha : será utilizada para trocar a senha.

Terceira aba Desbloqueia Login por tentativas : será utilizada para desbloquear a sua conta, caso tenha sido bloqueada por tentativas de acesso.

Passo 3: Problema com Usuário – Recuperar Login

Recuperar Login			
Entre com o seu i Nome Completo	nome completo e Email, onde através deste	você receberá uma chave a ser utlizado logo mais abaixo. 9	
Email		Validar	

Nome completo: deverá digitar o nome completo;

Email: deverá digitar o endereço de email que está cadastrado no sistema.

Após a digitação deverá clicar no botão "Validar" ^Uvalidar.

Ao clicar no botão "**Validar**", o sistema irá checar se os dados digitados estão corretos onde, caso não, será emitido uma mensagem de alerta. Se tudo estiver correto irá aparecer uma mensagem e um novo botão, conforme a imagem abaixo.



Ao clicar no botão **"Enviar**" kerá enviando um email, para aquele que foi digitado acima, com um código, conforme mostra abaixo.

SOS-ETEC-SIGA: Chave de Segurança *** não responder este email



Prezado(a) Usuário(a)

Através deste email você está recebendo a chave **187023535** que deverá ser digitada. Em caso de dúvidas favor consultar a pessoa responsável pela Gestão de Usuários de sua Unidade.

Equipe Siga - 07/04/16 *** Favor não responder a esse email ***

O número em vermelho é o código que deverá ser digitado no campo **Chave**, como aparece na interface abaixo.

Por questões de s	segurança, será necessário confirmar alguns dados, para certificar a autenticidade da solicitação.
CPF	*
R.G.	*
Nome da Mãe	*
A chave só serve r	na hora em que está solicitando a recuperação. Se fechar esta interface, ao iniciar terá que solicitar nova chave.
Chave	*
🗄 Confirmar	
A chave de segu	rança foi enviado para a sua conta de email.

Por motivos de segurança será solicitado o preenchimento de alguns campos para confirmar que a pessoa que está solicitando é a própria.

CPF: digitar seu CPF

R.G.: digitar seu R.G.

Nome da Mãe: digitar o nome da sua mãe.

Chave: deverá digitar o código recebido no email.

Após a digitação dos dados acima, onde todos são obrigatórios, deverá clicar no botão "**Confirmar**"

Caso alguns dos dados não estejam corretos, será mostrada uma mensagem alertando qual o problema.

Se estiver tudo correto, de acordo com o cadastro no sistema, irá aparecer uma mensagem, como mostra abaixo, e um email será enviado com o seu login.

Dados Confirmados. Email enviado com sucesso para o Usuário Clique em Acessar para voltar para a tela de Login

Estando tudo correto é só clicar no botão "Acessar"



Passo 4: Problema com Senha – Trocar Senha

Ao clicar na **segunda aba** verá a interface conforme mostra abaixo.

Problema com Usuário	Problema com Senha	Desbloqueia Login por tentativas	
Recadastramento de Senha			
	ia a Email, anda atravéa das		de lava vais staiva
Usuario	io e Email, onde através des	te voce recepera uma chave a ser utilza	ado logo mais abaixo.
Email		Valid	ar

Usuário: deverá digitar o seu login.

Email: deverá ser digitado o seu email cadastrado no sistema.

Após tudo digitado, clicar no botão "Validar" validar.

Ao clicar no botão "**Validar**", o sistema irá checar se os dados digitados estão corretos onde, caso não, será emitido uma mensagem de alerta. Se tudo estiver correto irá aparecer uma mensagem e um novo botão, conforme a imagem abaixo.

Recadastramento de Senha Entre com o seu Usuário e Email, onde através deste você receberá uma chave a ser utilizado logo mais abaixo. Usuario Email Email Millo Clique no botão Enviar

Ao clicar no botão "**Enviar**" ^{SEnviar}, será enviando um email, para aquele que foi digitado acima, com um código, conforme mostra abaixo.

Receberá um email parecido com o abaixo.

SOS-ETEC-SIGA: Chave de Segurança *** não responder este email



Prezado(a) Usuário(a)

Através deste email você está recebendo a chave **187023535** que deverá ser digitada. Em caso de dúvidas favor consultar a pessoa responsável pela Gestão de Usuários de sua Unidade.

Equipe Siga - 07/04/16

*** Favor não responder a esse email ***

O número em vermelho é o código que deverá ser digitado no campo **Chave**, como aparece na interface abaixo.



Nova Senha: deverá digitar a nova senha que pretende. **Confirma Senha**: deverá ser digitada a mesma senha digitada acima. Chave: deverá ser digitado o código que foi enviado por email.

Observação: caso tenha dúvida se a Senha Nova e/ou Confirma Senha esteja digitado correto, basta clicar no quadradinho abaixo de cada campo Mostrar Senha, que ela será mostrada.

Após a digita	ção dos dados, cliq	ue no botão " Confi	rmar" 🗄 Confirmar
npob a aigita	içub ubb uuubb) enq		

Se tudo estiver correto, a senha será trocada e uma mensagem de confirmação ser mostrado, conforme imagem abaixo.

Acessar

Observação: nesse caso não será enviado nenhum email.

Senha trocada com sucesso Clique em Acessar para voltar para a tela de Login

Agora é só clicar no botão "Acessar"

Passo 5: Desbloqueia Login por tentativas

Ao clicar na **terceira aba** verá a interface conforme mostra abaixo.

Problema com Usuário	Problema com Senha	Desbloqueia Login por tentativas	
Desbloquear Conta			
Entre com o seu nome c	completo e Email, onde atra	vés deste você receberá uma chave a s	er utlizado logo mais abaixo.
Nome Completo			-
Email		L Valid	ar

Nome completo: deverá digitar o nome completo;

Email: deverá digitar o endereço de email que está cadastrado no sistema.

Após a digitação dos dados deverá clicar no botão "Validar" una validar.

Observação: Se o bloqueio da conta não for por motivos de excesso de tentativas, irá aparecer uma mensagem, conforme mostra abaixo.

Esta interface só desbloqueia conta por excesso de tentativas de acesso. Para outros tipos de Bloqueio, entrar em contato com o Gestor de Usuários de sua Unidade.

Ao clicar no botão "**Validar**", o sistema irá checar se os dados digitados estão corretos onde, caso não, será emitido uma mensagem de alerta. Se tudo estiver correto irá aparecer uma mensagem e um novo botão, conforme a imagem abaixo.

Recuperar Login				
Entre com o seu i	nome completo e Email, onde através o	leste você receberá uma ch	ave a ser utlizado logo mais abaixo.	
Nome Completo	AND DO DO AND NO. INC. NO.			
Email	for any second second	•	V REEnviar	
Nome e Email válido. Clique no botão Enviar.				

Ao clicar no botão "**Enviar**" será enviando um email, para aquele que foi digitado acima, com um código, conforme mostra abaixo.

Receberá um email parecido com o abaixo.

SOS-ETEC-SIGA: Chave de Segurança *** não responder este email



Prezado(a) Usuário(a)

Através deste email você está recebendo a chave **187023535** que deverá ser digitada. Em caso de dúvidas favor consultar a pessoa responsável pela Gestão de Usuários de sua Unidade.

Equipe Siga - 07/04/16 *** Favor não responder a esse email ***

O número em vermelho é o código que deverá ser digitado no campo **Chave**, como aparece na interface abaixo.

Por questões de segurança, será necessário confirmar alguns dados, para certificar a autenticidade da solicitação.		
CPF	*	
R.G.	*	
Nome da Mãe		*
A chave só serve	na hora em que está solicitando a recuperação. Se fecha	nar esta interface, ao iniciar terá que solicitar nova chave.
Chave	*	
🗄 Confirmar		
A chave de segu	iranca foi enviado para a sua conta de email.	

Por motivos de segurança será solicitado o preenchimento de alguns campos para confirmar que a pessoa que está solicitando é a própria. **CPF**: digitar seu CPF **R.G.**: digitar seu R.G. **Nome da Mãe**: digitar o nome da sua mãe. **Chave**: deverá digitar o código recebido no email.

Após a digitação dos dados acima, onde todos são obrigatórios, deverá clicar no botão "**Confirmar**"

Caso alguns dos dados não estejam corretos, será mostrada uma mensagem alertando qual o problema.

Se tudo estiver correto, de acordo com o cadastro no sistema, irá aparecer uma mensagem, como mostra abaixo, e um email será enviado informado que sua conta foi desbloqueada.

Dados Confirmados. Email enviado com sucesso para o Usuário Clique em Acessar para voltar para a tela de Login

Estando tudo correto é só clicar no botão "Acessar"

