

Manual de Usuário

Como acessar o ambiente do Aluno no SIGA?

Categoria	Usuários-Alunos
Processo	Acessar o ambiente do aluno
Manual Id	
Data de Revisão	04/12/2017

Contexto do Manual

Este manual apresenta o processo de acesso do ambiente do aluno no sistema SIGA.

Passo 1: Acesso ao ambiente do aluno

Através do link de acesso do sistema Etec.

<https://siga.cps.sp.gov.br/siga/login.aspx>

USUÁRIO

SENHA

UNIDADE

5
TENTATIVAS

[Solução para problemas no Acesso](#)

Se você é aluno por gentileza, para acessar o sistema, clique na imagem abaixo.

Portal do Aluno

Clique na imagem **Portal do Aluno**, onde será direcionado para a interface de login.

USUÁRIO

SENHA

Confirmar

5
TENTATIVAS

[Solução para problemas no Acesso](#)
[Verifique se o seu Login está liberado](#)

<https://siga.cps.sp.gov.br/aluno/loginEtec.aspx>

Passo 2: Conhecendo a interface de acesso

Usuário: será digitado o login (RM)

Senha: será digitado a senha.

5

TENTATIVAS : mostra a quantidade de vezes que poderá tentar se logar no sistema, onde após 5 (cinco) tentativas com insucesso, a sua conta será bloqueada.

Solução para os problemas no acesso: nesse link terá acesso a algumas soluções, como:

- Recuperar o login;
- Trocar a senha;
- Desbloquear a conta em caso de bloqueio por tentativas de acesso.

Verifique se o seu Login está liberado: nesse link terá acesso a uma interface para saber se o seu login e senha já foram liberados para poder ter acesso ao sistema.

Observação: para saber como fazer o login acesse o Manual “**Fazendo Login no Ambiente do Aluno**”.

Passo 3: Link de solução de problemas de acesso

Ao clicar no link [Solução para problemas no Acesso](#) abrirá uma interface como mostra abaixo.

Solução de Problemas

Problema com Usuário Problema com Senha Desbloqueia Login por tentativas

Recuperar Login

Entre com o seu nome completo e Email, onde através deste você receberá uma chave a ser utilizado logo mais abaixo.

Nome Completo 

Email

Em caso de outro problema relacionado ao acesso ao sistema, favor entrar em contato com seu Gestor de Usuários.



Primeira aba Problema com Usuário : que é a primeira a estar aberta, será a de recuperação de login.

Segunda aba Problema com Senha : será utilizada para trocar a senha.

Terceira aba Desbloqueia Login por tentativas : será utilizada para desbloquear a sua conta, caso tenha sido bloqueada por tentativas de acesso.

Observação: para maiores informações vide Manual “**Solução de Problemas de Acesso**”.

Passo 4: Link “Verifique se seu login está liberado”

Ao clicar no link [Verifique se o seu Login está liberado](#), abrirá a interface conforme abaixo.



The screenshot shows a web form with a dark blue header containing the text "Verifique se sua conta de aluno está liberada" and a close button (X). Below the header, there are three input fields with labels: "Entre com seu nome completo" (with a long text box), "Entre com o seu R.G." (with a short text box), and "Entre com o seu RM" (with a short text box). A "Pesquisar" button with a magnifying glass icon is located at the bottom right of the form.

Observação: para maiores informações vide Manual “Pesquisar login liberado”.